**Что делать, если вы купили некачественные строительные материалы**

Лето – пора ремонтов. Поэтому возникают множество вопросов, касающихся покупки строительных материалов.

Если вы купили некачественные строительные материалы, то вы вправе:
- потребовать замены на товар этой же марки;
- потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы; по требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В течение 14 дней с момента покупки вы можете вернуть стройматериалы надлежащего качества, если они не подошли вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
В течение 7 дней — при покупке товара через интернет после его получения (если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара – в течение 3 месяцев с момента передачи товара).

Возврат товара возможен, если:
- товар не был в употреблении;
- был сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;
- имеется чек, при этом его отсутствие не лишает возможности ссылаться на свидетельские показания.

Стройматериалы надлежащего качества, которые не подлежат возврату (обмену):
- кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины.

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](http://24.rospotrebnadzor.ru/about/structure/maps/) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.